

ARREGLO FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLING

FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARFULLMAKT

Härmed befullmäktigas Arreglo Försäkring & Rådgivning AB, organisationsnummer: 559167-4683, ("Arreglo") att såsom vår försäkringsförmedlare med ensamrätt företräda oss inkl. ev. dotterbolag i alla frågor rörande *skadeförsäkringar*.

Arreglo befullmäktigas att i samråd med oss förhandla direkt med försäkringsbolag avseende förändringar i gällande försäkringsavtal såsom uppsägning och utökning av våra nuvarande försäkringar samt att i fortsatt samråd med oss ingå nya försäkringsavtal för vår räkning och ta emot försäkringshandlingar, premieavier och annan dokumentation rörande angivna försäkringar.

Denna fullmakt ger också Arreglo rätt att för vår räkning inhämta all information de önskar rörande våra försäkringsavtal, riskrapporter, skador inkl. reserver, värderingar och övrig information av vikt för Arreglos arbete.

Vi är införstådda med att Arreglo inte tar på sig något ansvar för fel och/eller brister i nuvarande försäkringsomfattning och/eller uppgifter (t.ex. verksamheter, omsättning, fastighetsbeteckningar, arealer etc.) som ligger till grund för nuvarande försäkring.

Tidigare utfärdade fullmakter upphävs genom denna fullmakt, och denna fullmakt gäller tills dess att den skriftligen återkallas eller tills dess att ny fullmakt ersätter denna.

Av denna anledning ber vi er biträda Arreglo på bästa sätt.

Ort och datum

Företags-/föreningsnamn och organisationsnummer

Firmatecknares signatur och namnförtydligande

Ev. ytterligare firmatecknares signatur(er) och namnförtydligande

ARREGLO FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLING

FÖRHANDSINFORMATION

- **Allmän information**

- Du som kund har enligt lag rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du tecknar en försäkring. Du bör även spara informationen.
- Arreglo Försäkring & Rådgivning AB, med organisationsnummer 559167-4683, ("Bolaget") är försäkringsförmedlare och distribuerar sak-/skadeförsäkringar.
- Bolaget är inte bundet att endast distribuera försäkringar från ett eller ett mindre antal försäkringsbolag, utan distribuerar försäkringar för flera försäkringsbolags räkning.
- De bolag som ingår i urvalet för sak-/skadeförsäkringar är för närvarande, om inte annat anges: Länsförsäkringar, Trygg Hansa, IF, Folksam, Gjensidige, Moderna Försäkringar, Dina Försäkringar, Protector, Brandkontoret, Nordeuropa Försäkring, QBE, AIG, Berkley, Svedea, Alandia, RiskPoint, Ålands Försäkringar och Written Insurance.
- Bolaget ger råd på grundval av vad ovanstående försäkringsbolag erbjuder samt de produkter som upphandlats centralt via försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga (se mer information om Tydliga nedan).
- Bolagets försäkringsförmedlare företräder dig som kund och agerar för din räkning och för ditt bästa vid distribution av försäkringar.
- Som försäkringsförmedlare har vi ett ansvar att ge dig som kund (konsument) objektiv och tydlig information om försäkringsprodukten som vi tar emot från försäkringsbolagen. Därför uppmanar vi dig att särskilt ta del av och spara den information vi tillhandahåller dig, som beskriver de försäkringsprodukter vi har distribuerat till dig.

- **Medlemskap i Tydliga**

- Bolaget är medlem i försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga, som är Sveriges snabbast växande aktör på den svenska rådgivarmarknaden inom försäkring. Tydliga har idag närmare 350 försäkringsförmedlare anslutna till sig vilket ger dem förutsättningar att centralt kunna upphandla försäkringslösningar som tillgodoser kundernas behov och önskemål till konkurrenskraftiga priser, samt compliance-/branschregelefterlevnadsstöd. Du kan läsa mer om Tydliga på www.tydliga.se.

- **Kontaktuppgifter**

- Postadress: Arreglo Försäkring & Rådgivning AB, Kivra: 559167-4683, 106 31 Stockholm, SE
Besöksadress: Kungsgatan 12, 972 34 Luleå
Telefonnummer: 072-553 54 90
E-postadress: info@arreglo.se
Hemsida: www.arreglo.se

- **Tillstånd och tillsyn**

- Bolaget har tillstånd från Finansinspektionen att distribuera försäkringar enligt nedan och med fortsättning på nästa sida.
 1. Olycksfall (direkt)
 2. Sjukdom (direkt)
 3. Landfordon (direkt)

- 4. Spårfordon (direkt)
- 6. Fartyg (direkt)
- 7. Godstransport (direkt)
- 8. Brand och naturkrafter (direkt)
- 9. Annan sakskada (direkt)
- 10. Motorfordonsansvar (direkt)
- 11. Luftfartygsansvar (direkt)
- 12. Fartygsansvar (direkt)
- 13. Allmän ansvarighet (direkt)
- 16. Annan förmögenhetsskada (direkt)
- 17. Rättsskydd (direkt)
- 18. Assistans (direkt)

- Du som kund kan kontakta Finansinspektionen för att få information om vilka anställda som har rätt att distribuera vilka försäkringar. Du kan läsa om det i Finansinspektionens företagsregister (www.fi.se) eller kontakta Finansinspektionen enligt kontaktuppgifterna nedan.
- Finansinspektionen utövar tillsyn över Bolagets försäkringsdistribution och Bolagsverket är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare. Du som kund kan kontrollera registreringen hos Bolagsverket. Konsumentverket utövar tillsyn över marknadsföring och marknadsinnehåll. Se kontaktuppgifter nedan.

- **Konsumentverket**

Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
 Telefon: 0771-42 33 00
 E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
 Hemsida: www.konsumentverket.se

- **Finansinspektionen**

Postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm
 Telefon: 08-787 80 00
 E-post: finansinspektionen@fi.se
 Hemsida: www.fi.se

- **Bolagsverket**

Postadress: 851 31 Sundsvall
 Telefon: 060-18 40 00
 E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
 Hemsida: www.bolagsverket.se

- **Bolagets försäkringsdistribution och rådgivning**

- Bolaget kommer att erbjuda dig som kund rådgivning om de försäkringsprodukter som vi erbjuder utifrån de försäkringsbolag som ingår i urvalet enligt ovan. I lagens mening är rådgivningen därför inte grundad på en *opartisk och personlig analys (oberoende rådgivning)*. För att rådgivningen i detta sammanhang ska få definieras som opartisk/oberoende krävs bl.a. att Bolaget inte får någon ersättning från tredje part (t.ex. försäkringsbolagen) för rådgivningen till dig som kund. Därför får inte Bolaget, per definition, uttryckligen kalla rådgivningen varken opartisk eller oberoende fastän Bolaget som nämnt ger dig som kund råd på grundval av vad försäkringsbolagen erbjuder, för att du som kund ska få en försäkringslösning som tillgodoser dina behov och önskemål, med hänsyn tagen till både pris och försäkringsvillkor. Se mer relevant information under bl.a. "Intressekonflikter".
- I de fall Bolaget tillhandahåller dig som kund försäkringsprodukter utan att rådgivning tillhandahålls (gällande t.ex. privata försäkringar, s.k. konsumentförsäkringar) kommer Bolaget tydligt informera dig som kund om detta innan ett försäkringsavtal ingås.

- **Kommunikation**

- Du som kund har rätt att få denna och viss annan information i samband med försäkringsdistribution och rådgivning i pappersform. När Bolaget anser det lämpligt utifrån de

tjänster Bolaget erbjuder samt vår relation med dig som kund kommer du att få information tillställd dig personligen via ev. kundportal eller e-post.

- I samband med att du som kund lämnar din e-postadress till oss bekräftar du samtidigt att du har möjlighet att motta sådan information som avses ovan via internet och e-post.
- Det åligger dig som kund att ändra e-postadress via ev. kundportal, e-post eller i pappersform till Bolaget.
- Du som kund har alltid rätt att på begäran få denna information samt viss annan information avgiftsfritt i pappersform. All kommunikation sker på svenska, men viss information går att få på engelska.

- **Information om vår personal och kunskapskrav**

- Bolaget har kontrollerat att samtliga försäkringsförmedlare som är verksamma hos Bolaget har den bakgrund, utbildning, kunskap och kompetens som krävs. Bolagets samtliga försäkringsförmedlare ska årligen genomföra utbildning samt erlagga ett kunskapstest. I Finansinspektionens företagsregister (www.fi.se) kan du se vilka anställda som har rätt att distribuera försäkringar för Bolagets räkning.

- **Priset för distribution och rådgivning**

- Bolaget erhåller ersättning för den försäkringsdistribution som vi utför, antingen genom ett arvode från dig som kund eller genom ersättningar från de försäkringsbolag som Bolaget vid var tid samarbetar med.
- I det fall Bolaget tar ut ett arvode från dig som kund för distribution och administration kommer vi att skicka dig en faktura enligt särskild överenskommelse.
- I det fall Bolaget erhåller ersättning (provision) från de försäkringsbolag som Bolaget samarbetar med kommer vi redovisa storleken på den och hur den betalas ut i samband med distributionstillfället. Normalt utgår ersättningen då årligen i form av en procentsats av den försäkringspremie som du som kund betalar till försäkringsbolagen.
- Vad gäller Bolagets ersättning, i det fall den kommer som provision från försäkringsbolagen enligt närmast ovanstående stycke, arbetar Bolaget i förekommande fall med kostnadsneutral provisionsprocentsats. För dig som kund innebär det att det inte är någon skillnad i din totala slutliga försäkringskostnad att anlita Bolaget jämfört med att köpa försäkringen direkt av försäkringsbolaget, förutsatt att försäkringens villkor och övriga förutsättningar är likadana.
- Bolagets ersättning ska täcka kostnader för försäkringsdistributionen samt försäkringsrådgivningen inkluderat uppföljning, årlig skötsel och service till dig som kund. Dessutom ska detta täcka administrativa kostnader och försäkringar samt kostnader som åläggs av tillsynsmyndighet.

- **Intressekonflikter**

- Intressekonflikter är en naturlig del i affärsdrivande verksamheter och även inom Bolagets verksamhetsområde. Intressekonflikter kan uppstå i en situation där kundintresset står i konflikt med ett intresse hos Bolaget eller Bolagets försäkringsförmedlare. För att skydda dig som kund har Bolaget antagit riktlinjer för att hantera intressekonflikter.
- En av Tydligas uppgifter är att upphandla och förse försäkringsförmedlare och deras kunder med konkurrenskraftiga försäkringslösningar. En del av dessa produkter administreras av Tydliga eller annat bolag inom samma koncern som Tydliga (inkluderat intressebolag) och Tydliga kan för den administrationen och de produkterna komma att få ersättning. En intressekonflikt består i att en förmedlare kan komma att distribuera en produkt administrerad av Tydliga, inkluderat andra bolag inom samma koncern som Tydliga samt intressebolag, och senare komma att erhålla en återbäring av Tydliga. Eventuell återbäring beslutas årsvis i efterskott och är beroende av bland annat Tydligas ekonomiska resultat, skadehistorik m.m. Därför saknas möjlighet att vid distributions-/rådgivningstillfället upplysa dig som kund om storleken av eventuell återbäring.

- Bolaget ägs till 100% av Martin Oscarsson Holding AB, med organisationsnummer 559286-0406, ("Holdingbolaget") och Holdingbolaget äger även aktier i intresseorganisationen Free Broker Group i Norden AB ("FBG"), vilken i sin tur äger Tydliga AB till 91%. Holdingbolaget kan därmed komma att erhålla aktieutdelning från FBG i sin egenskap av aktieägare där. När sådan utdelning utbetalas fördelas den i enlighet med det aktieägaravtal och den utdelningspolicy som gäller. Eftersom utdelning är ett beslut för bolagsstämman i FBG saknas möjlighet för Bolaget att i samband med distributions-/rådgivningstillfällen upplysa kunderna om storleken på den eventuella utdelningen.
- Det kan förekomma att vissa produkter som Bolaget distribuerar ger mer ersättning än andra. Detta kan ge incitament för Bolaget eller försäkringsförmedlaren att distribuera just dessa produkter till kunden trots att den produkten nödvändigtvis är den mest lämpliga eller passar kundens krav och behov bäst.
- För att hantera intressekonflikter och säkerställa att kundens intressen sätts främst föregås varje distributions- och rådgivningstillfälle av ett erbjudande om en krav- och behovsprövning och/eller i förekommande fall av en personlig rekommendation mot bakgrund av den information du som kund har lämnat. I tillägg genomför Bolaget löpande stickprovskontroller där all rådgivningsdokumentation granskas i syfte att säkerställa att dina intressen som kund sätts främst.

- **Ansvarsförsäkring**

- Bolaget och samtliga anställda försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring gällande skadeståndsskyldighet enligt 2 kap. 7 § Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.
- Försäkringen är tecknad hos Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial, via Nordeuropa Försäkring.
 - Postadress: Nordeuropa Försäkring AB, Box 56044, 102 17 Stockholm
Telefon: 08-664 51 00
E-post: info@nordeuropa.se
Webbplats: www.nordeuropa.se
- Sedgwick Sweden AB (skadeanmälan och -reglering):
 - Telefon: 08-983 360
E-post: info@se.sedgwick.com
Webbplats: www.sedgwick.com/solutions/global/se
- Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust och anser att Bolagets eller deras förmedlares agerande har vållat denna har du som kund möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget. Om du vill göra anspråk på skadestånd ska Bolaget underrättas om det inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada uppkommit. Du har därmed en skyldighet att aktivt ta kontakt med oss. Om underrättelse inte sker inom skälig tid, har du inte längre rätt till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från distributionstillfället.
- Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada är 1 300 380 euro och totalt 2 600 750 euro för alla skador under försäkringsperioden.

- **Om du inte är nöjd**

- Om du som kund är missnöjd och vill framföra ett klagomål rörande distribution och/eller rådgivning av försäkring ska detta göras skriftligen till Bolagets klagomålsansvarig. Klagomål besvaras och utreds så snart som möjligt. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från att ärendet mottogs kommer vi att meddela dig och förklara orsaken till detta samt informera om den fortsatta handläggningen av ditt ärende och när du kan förvänta dig ett svar.

- Du som konsument kan få vägledning och hjälp hos:
 - Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se)
 - Konsumenternas Bank- och Finansbyrå (www.konsumenterna.se)
 - Konsumentverket (Hallå konsument, www.hallakonsument.se)
 - Konsumentrådgivningen i din kommun (www.konsumentvagledare.se)
- Du har även möjlighet att få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden (www.arn.se).
- Du kan också vända dig till allmän domstol för att få din sak prövad. Du rekommenderas i sådana fall att anlita ett ombud som kan hjälpa dig i processen och som kan göra en bedömning av ditt ärende och dina utsikter att nå framgång i tvisten.
- Fredrik Nilsson är Bolagets klagomålsansvarig:
 - Postadress: Arreglo Försäkring & Rådgivning AB, Kivra: 559167-4683, 106 31 Stockholm, SE
 - Telefon: 072-853 06 37
 - E-post: klagomalsansvarig@tydliga.se
- **Kvalificerade innehav**
 - Bolaget har inga kvalificerade innehav i något försäkringsbolag som Bolaget distribuerar försäkringar från och inget av dessa försäkringsbolag har kvalificerade innehav i Bolaget.
- **Allmänna villkor**
 - Du som kund omfattas efter lämnande av fullmakt till Bolaget av Bolagets allmänna villkor för kunder. De vid var tid aktuella allmänna villkoren hittar du via din ev. kundportal eller på Bolagets hemsida, eller på begäran via e-post.
- **Behandling av personuppgifter**
 - Dataskyddsförordningen – GDPR – innehåller regler om hur personuppgifter får behandlas. Syftet med Dataskyddsförordningen är att skydda den enskildes grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. Reglerna för Dataskyddsförordningen gäller i hela EU och har som ändamål att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter.
 - Du upplyses om att Bolaget, såsom personuppgiftsansvarig, behandlar dina personuppgifter. För mer information hänvisas till Bolagets integritetspolicy, som du bl.a. hittar på Bolagets hemsida.

ARREGLO FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLING

ALLMÄNNA VILLKOR (FÖRSÄKRINGS- DISTRIBUTIONSTJÄNSTER, SAK-/ SKADEFÖRSÄKRING)

• 1. Allmänt

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") har tagits fram för att lägga grunden till ett bra och väl fungerande samarbete mellan Arreglo Försäkring & Rådgivning AB och våra kunder.
- 1.2 Villkoren gäller mellan Arreglo Försäkring & Rådgivning AB, med organisationsnummer 559167-4683, ("Bolaget") och den uppdragsgivare, såväl fysisk som juridisk person, ("Kunden") som lämnat fullmakt till Bolaget att företräda Kunden.
- 1.3 Bolaget erbjuder från tid till annan tilläggstjänster eller specifika villkor till Kunden. Tilläggstjänsterna och/eller de specifika villkoren framgår genom avtal med Kunden ("Uppdragsavtal").
- 1.4 Vid inbördes tolkning mellan Uppdragsavtal och Villkoren ska Uppdragsavtal äga tolkningsföreträde framför Villkoren.
- 1.5 Om inget annat överenskommits gäller Villkoren i tillägg till eventuellt ingånget Uppdragsavtal. Med Villkoren ska därför i förekommande fall förstås även ingånget Uppdragsavtal.

• 2. Uppdraget

- 2.1 Bolaget ska utföra sitt uppdrag i enlighet med lag (2018:1219) om försäkringsdistribution samt omsorgsfullt och med iakttagande av god försäkringsdistributionssed analysera och utarbeta för Kunden lämpliga försäkringslösningar, upprätta upphandlingsunderlag härför, inhämta och utvärdera offerter från försäkringsbolag, rekommendera Kunden val av försäkringsgivare samt följa upp och uppdatera försäkringarna under försäkringsåret ("Uppdraget").
- 2.2 För Uppdragets fullgörande befullmäktigas härmed Bolaget att företräda Kunden enligt skriftlig, såväl fysisk som digital, fullmakt.

• 3. Kundens åtaganden

- 3.1 Kunden ska på Bolagets begäran, utan dröjsmål, dels förse Bolaget med uppgifter och underlag för genomförandet av en riskanalys samt för värdering och fastställande av försäkringsbelopp för egendom som ska omfattas av försäkring, dels bereda Bolaget tillträde till Kundens anläggningar och dels se till att Kundens eventuella personal finns tillgänglig för att lämna Bolaget erforderliga uppgifter.
- 3.2 Kunden har en skyldighet att lämna korrekta och riktiga uppgifter till Bolaget, vilket är en förutsättning för att Bolaget ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Villkoren.
- 3.3 Kunden har en skyldighet att kontrollera och ska omedelbart till Bolaget meddela sådana fel eller brister som Kunden upptäcker i försäkringshandlingar, rådgivningsdokumentationer eller andra handlingar.

- **4. Bolagets åtaganden**

- 4.1 Bolaget åtar sig att tillhandahålla personal eller konsult som under uppdragstiden ska utföra Uppdraget enligt avtal.
- 4.2 Bolaget ska upprätthålla en ansvarsförsäkring i enlighet med vad som krävs i lag.

- **5. Parter för försäkringen**

- 5.1 Kunden utser, efter rekommendation av Bolaget, försäkringsgivare med vilken avtal om försäkring ska ingås. Bolaget kan i förekommande fall, såsom ombud för Kunden, ingå försäkringsavtal med försäkringsgivaren med stöd av erhållen fullmakt.

- **6. Ersättning**

- 6.1 Bolaget erhåller ersättning för sitt Uppdrag antingen genom ett arvode från kunden (enligt särskild överenskommelse) eller genom provision från försäkringsgivaren.
- 6.2 I det fall Bolaget tar ut ett arvode från Kunden för distribution av försäkringen kommer Bolaget att skicka Kunden en faktura enligt särskild överenskommelse.
- 6.3 I det fall Kunden tecknar en försäkring hos en försäkringsgivare som utbetalar provision till Bolaget kan Bolaget och Kunden komma överens om att Bolaget ska ersättas med den provisionen för distributionen.
- 6.4 För tjänster som inte är försäkringsdistribution ska Bolaget därutöver fakturera Kunden enligt särskild överenskommelse.

- **7. Ansvaret och ersättningsskyldigheten**

- 7.1 Om Bolaget uppsåtligen eller av oaksamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt lag (2018:1219) om försäkringsdistribution är denne ersättningsskyldig för skada, som därigenom drabbar Kunden.

- **8. Reklamation**

- 8.1 I det fall Kunden har krav om ersättning på grund av felaktigt utfört uppdrag ska kravet inom skälig tid efter att felet har uppmärksamats eller borde ha uppmärksamats av Kunden meddelas Bolaget. Försummas detta är talerätten förlorad.

- **9. Inget ansvar för ofullständiga uppgifter eller vid dröjsmål med uppgifter**

- 9.1 Bolaget ansvarar inte för skada eller förlust, som uppkommit till följd av att Kunden åsidosatt sina skyldigheter enligt Villkoren, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter till Bolaget, underlåtit eller varit i dröjsmål med att till Försäkringsförmedlaren lämna uppgifter för erhållandet av rekommenderat försäkringsskydd eller varit i dröjsmål med erläggande av premier.

- **10. Premiebetalning (försäkringsskydd)**

- 10.1 Kunden ska särskilt beakta försäkringsavtalets och däri ingångna försäkringars förfallodag och tillse att premien erlägges i rätt tid. Om premien inte erlägges i rätt tid kan försäkringen upphöra att gälla enligt de villkor som gäller mellan Kunden och försäkringsgivaren.

- **11. Befrielse av ansvar för fel eller brist i gällande avtal om försäkring**

- 11.1 Bolaget bär inget ansvar för fel eller brist i gällande avtal om försäkring eller för härigenom uppkommen skada/förlust eller indirekt skada/förlust, som inträffat före det att Bolaget har beretts möjlighet, att inom skälig tid från dagen för ikraftträdandet av Villkoren vidtaga erforderliga förändringar i gällande försäkringsavtal.

- **12. Hävning av uppdraget**

- 12.1 Kunden har rätt att häva Uppdraget och därmed återkalla fullmakten.

- 12.2 Bolaget har rätt att häva Uppdraget och därmed frånträda Villkoren, om:
 - a) Kunden inte fullgör sina åtaganden enligt Villkoren
 - b) Kunden begär tjänster av innebörd att Bolaget skulle efterge kravet på god försäkringsdistributionssed.
- 12.3 När Uppdraget hävs av Kunden eller när Bolaget häver avtalet och frånträder Villkoren upphör med omedelbar verkan även fullmakten att gälla.
- **13. Återkallelse av fullmakten**
 - 13.1 Bolaget ska utan dröjsmål underrätta försäkringsgivaren om fullmakt som återkallats eller upphört att gälla på grund av att Uppdraget upphört.
- **14. Ersättning vid hävning av uppdraget eller återkallelse av fullmakt**
 - 14.1 Har Bolaget väsentligen åsidosatt sina skyldigheter har Bolaget inte rätt till ersättning för utfört arbete även om överenskommelse om sådan ersättning har ingåtts.
- **15. Kommunikation**
 - 15.1 All kommunikation sker på svenska. All dokumentation samt information Kunden erhåller kommer att vara på svenska.
 - 15.2 Kommunikation sker via e-post, brev eller telefon. Kommunikation kan, i förekommande fall, även ske via Kundens kundportal. Det åligger Kunden att meddela Bolaget om Kunden byter e-postadress, postadress eller telefonnummer.
 - 15.3 Kunden har rätt att få viss information i samband med försäkringsdistribution och rådgivning. Denna information kommer Kunden erhålla personligen via e-post, brev eller på sin kundportal. Kunden har alltid rätt att begära att få informationen avgiftsfritt i en pappershandling.
- **16. E-post**
 - 16.1 Genom att uppge sin e-postadress, antingen i samband Villkorens ikraftträdande eller vid annat tillfälle i samband med försäkringsdistribution, för registrering i Bolagets system, samtycker Kunden till att Bolaget får kommunicera med Kunden elektroniskt.
- **17. Meddelanden**
 - 17.1 Meddelande som sänts till Kundens kundportal eller via annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kunden uppgivet nummer eller elektronisk adress. Om ett sådant meddelande når Kunden på icke-normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Kunden tillhanda vid början av påföljande vardag.
 - 17.2 Meddelanden som avsänts från Bolaget med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kunden senast femte vardagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som Kunden uppgivit.
 - 17.3 Meddelanden från Kunden till Bolaget ska ställas till den adress som anges i den förköps-/förhandsinformation Kunden har fått, såvida inte svar begärts till annan adress. Meddelande från Kunden ska anses ha kommit Bolaget tillhanda den vardag meddelandet kommit fram till nämnda adress.
- **18. Sekretess**
 - 18.1 Bolaget förbinder sig att icke obehörigen röja uppgift – varken muntligen eller genom att handling lämnas ut – till tredje man om uppdraget eller om Kundens ekonomiska, administrativa, drift- eller affärsmässiga förhållanden, vilka ska betraktas som konfidentiella uppgifter (affärshemligheter).
 - 18.2 Exempel på konfidentiella uppgifter är även personliga förhållanden, uppgifter om kundföretag och uppgifter om säkerhetsanordningar.

- 18.3 Handlingar med konfidentiella uppgifter ska förvaras på ett betryggande sätt.
- **19. Behandling av personuppgifter**
 - 19.1 För information om Bolagets behandling av personuppgifter hänvisas till Bolagets integritetspolicy som finns tillgänglig på bl.a. Kundens kundportal eller Bolagets hemsida.
- **20. Uppdragstid och förnyelse av uppdraget**
 - 20.1 Uppdraget gäller tills vidare från det datum då Villkoren träder i kraft enligt nedan.
 - 20.2 Villkoren träder i kraft den tidpunkt då Kunden undertecknar fullmakt enligt punkten 2.2 eller den tidpunkt Uppdragsavtalet träder i kraft.
 - 20.3 När Uppdragsavtalet har sagts upp och Villkoren upphört att gälla upphör med omedelbar verkan även fullmakten att gälla.
- **21. Ändring av de allmänna villkoren**
 - 21.1 Ändringar av villkoren ska ha verkan gentemot Kunden från och med trettionde kalenderdagen efter det att Kunden enligt punkten 17 ska anses ha mottagit meddelandet om ändringen. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att säga upp Uppdraget till upphörande.
- **22. Begränsning av Bolagets ansvar**
 - 22.1 Bolaget är inte skyldigt att vidta andra åtgärder än vad som anges i Villkoren, om inte särskilt avtal ingåtts om detta. Vad som uttryckligen anges i sådant särskilt avtal ska gälla före Villkoren.
- **23. Tvist och tillämplig lag**
 - 23.1 Tolkning och tillämpning av Villkoren ska ske enligt svensk rätt.
 - 23.2 Tvist rörande tolkning och tillämpning av Villkoren ska avgöras av allmän domstol.

ARREGLO FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLING

INTEGRITETSPOLICY

Vi vill skydda din personliga integritet och försöker alltid skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt. Denna policy hjälper dig bl.a. att förstå vilken slags information vi samlar in och hur denna används. Genom att besöka www.arreglo.se (inkl. tillhörande undersidor), framöver också kallat "Webbplatsen", i samband med köp eller lämnande av uppgifter så samtycker du till behandling av dina personuppgifter i enlighet med nedan.

- **Hantering av kund- och partnerinformation**

- Du kan besöka Webbplatsen utan att uppge någon personlig information. Vi noterar bara data som ej är personligt relaterad såsom IP-adress, refererande sida etc. i statistiksyfte. Denna information används endast för att förbättra vårt utbud och vi kan inte koppla denna information direkt till dig. Personliga data lagras endast efter det att du frivilligt lämnat dina uppgifter.
- Genom din registrering och/eller beställning samtycker du till att Arreglo Försäkring & Rådgivning AB, med organisationsnummer 559167-4683, lagrar och använder uppgifter om dina uppdragsorder samt de kontaktuppgifter du lämnar. Uppgifterna lagras internt och används för att vi ska kunna fullfölja våra åtaganden gentemot dig samt bättre kunna tillfredsställa dina behov som kund och ge dig bättre service. Uppgifterna lagras och används även i informations- och marknadsföringssyfte. Du har möjlighet att när som helst kontakta oss för att se de personuppgifter vi registrerar för om dig. Informationen lagras bara så länge den måste enligt gällande lagar, om inte du godkännt fortsatt användning av informationen.

- **Vidarebefordran av personlig information**

- Relevant personlig information kan lämnas vidare till transportföretag eller liknande om detta är nödvändigt för leverans av varor eller brev/post. För hantering av betalningar lämnas relevant personlig information vidare till våra samarbetspartners som hanterar inkommande och utgående fakturor. All överföring av personlig information sker via säkra dataförbindelser. Information lämnas aldrig ut till tredje part i marknadsföringssyfte.

- **Datasäkerhet**

- Vi skyddar Webbplatsen/vår webbsida och andra system med hjälp av tekniska och organisatoriska arrangemang mot förlust, skada, åtkomst, ändringar eller spridning av din data av ej auktoriserade personer.

- **Cookies**

- Vi använder oss av egna samt även tredjepartscookies för statistiska ändamål på Webbplatsen. Användningen av "cookies" är ett allmänt etablerat sätt att förbättra användarvänligheten på internet.
- Du har full rätt att, utan kostnad, få all information om den personliga data vi lagrar som berör dig. Du har också rätt att begära ändringar i, blockera eller stryka denna data.

- **Kontakt**

- Om du har frågor kring inhämtandet, hanteringen eller användningen av din personliga information eller om du vill veta mer om, göra ändringar i, blockera eller stryka personlig information kan du kontakta info@arreglo.se eller tel. 072-553 54 90.
- Arreglo Försäkring & Rådgivning AB (org. nr. 559167-4683), Kungsgatan 12, 972 34 Luleå, info@arreglo.se eller tel. 072-553 54 90, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Vi har en utvald dataansvarig.